

Este **Aviso de Privacidade** tem como objetivo te ajudar a entender quais informações coletamos, por que as coletamos e como você pode ter acesso a essas informações.

A **PLUSER** valoriza seus dados pessoais e por isso criou este Aviso de Privacidade em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.13.709/2018). É válida e aplicável em todo território nacional



LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18)



ANPD

Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Um pequeno dicionário de termos utilizados nesse documento



Dados pessoais

Trata-se de qualquer **informação** relacionada à pessoa natural identificável ou que possa identificá-la.



Tratamento

É qualquer coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados pessoais.



Titular

É a pessoa natural a quem se referem os dados.



Controlador de Dados

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que toma todas as decisões referente ao **tratamento** de dados pessoais e determina as finalidades e meios de tratamentos.



Encarregado de Dados

Pessoa indicada pela PLUSER para atuar como canal de comunicação entre o controlador, o titular de dados e a ANPD.



Bases Legais

Requisitos necessários e hipóteses para tratamento de dados.

A PLUSER SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS DE GERENCIAMENTO, inscrita sob CNPJ 23.593.731/0001-93, estabelecida na cidade de Campinas, estado de São Paulo, é a Controladora de dados. Por esta razão esclarecemos como realizamos o tratamento de dados pessoais.

- 1 Quando você utiliza nosso website podemos coletar dados necessários para iniciar uma relação comercial, sendo essencialmente Nome, telefone e e-mail.
- 2 Quando nossos clientes utilizam nosso produtos e nossos serviços para proporcionar a melhor experiência em um sistema de gestão estratégica e viabilidade econômica.

Qual finalidade da coleta?

Os dados a serem coletados serão tratados estritamente com a finalidade específica de identificar empresas ou processar contratos de fornecimento de produtos e prestação de serviços especializados que compõe nosso portfólio de Soluções de Gestão Estratégica.

Quais as bases legais para realizar o tratamento de dados?

Mediante consentimento livre, inequívoco e esclarecido, quando necessário for; nos limites do nosso Legítimo Interesse para abordar uma empresa a respeito de nossos produtos e serviços; para execução de contratos ou procedimentos preliminares à execução de um contrato; para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; para proteção de crédito; e para exercício de nossos direitos.



Controlador ou Operador

Para as situações nas quais a **PLUSER** coleta dados para seus próprios fins, para o exercício regular de suas atividades, estamos agindo como **Controlador**. Neste papel a empresa disponibiliza sistemas, aplicativos ou ambientes próprios ou de terceiros e realiza a gestão de dados de pessoas que são necessários a condução de seus negócios.

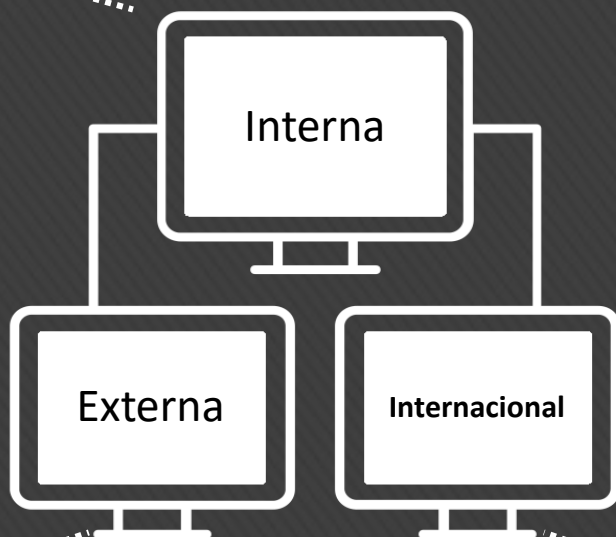
Nas situações em que a coleta ocorre em função de serviço contratado e definido por seus Clientes, a **PLUSER** atua como **Operador**. Na atuação como Operador cabe a **PLUSER** sua parcela referente a proteção dos dados, conforme acordado com seu respectivo Cliente, porém não lhe cabe decisão ou mesmo autoridade para tratamento dos dados que não estejam de acordo com os processos e fluxos acordados com o Cliente.

Dados de Terceiros

Caso você nos forneça dados de terceiros, como nomes, cargos e detalhes de contato de seus funcionários, administradores, acionistas ou representantes, você deverá, previamente ao fornecimento destes dados, informar os respectivos terceiros sobre o tratamento, nos mesmos nos termos estabelecidos neste Aviso de Privacidade e na forma da LGPD.

Compartilhamento de Dados

Poderá ocorrer para fins de prestação de serviços.



Realiza transferência externa com parceiros de negócios; para defender nossos direitos ou a pedido de autoridades competentes. Os dados jamais são vendidos para outros agentes de tratamento.

Os dados pessoais coletados poderão ser armazenados em provedores ou servidores localizados no Brasil e também em outros países (AWS).

Métodos de Segurança

Este website possui protocolo de segurança HTTPS

Serviços AWS

Monitoramento da área de Segurança da Informação

Políticas de acesso, segurança e proteção de dados pessoais

Uso de VPN - rede privada para trabalho



Cookies são pequenos pedaços de dados armazenados no seu navegador quando visita nosso site, geralmente usados para rastrear as configurações selecionadas pelos usuários e suas atividades de navegação. O titular pode opor-se ao armazenamento de alguns cookies quando acessa o website da Pluser.

Quais são os seus direitos?

Confirmar a existência de tratamento;
Acessar os dados;

Corrigir os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

Portabilizar os dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;

Eliminar os dados pessoais tratados com o consentimento do titular, observadas as exceções (art. 16, LGPD);

Receber informações das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

Receber informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e

Revogar o consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.



Se você tiver quaisquer dúvidas sobre este **Aviso de Privacidade**, ou queira acessar, corrigir ou solicitar qualquer informação que tenhamos coletado sobre você, fique à vontade para contatar nosso encarregado de dados.

www.portaldaprivacidade.com

Através do Portal da Privacidade ou mediante solicitação por escrito, endereçada ao nosso escritório localizado na Av. Dr. José B. Coutinho Nogueira, 150 – Térreo, Campinas/SP, todas as requisições somente serão atendidas mediante comprovação de sua identidade.

Este **Aviso de Privacidade** poderá ser alterado a qualquer momento, sem prévio aviso.

Data de publicação: 28.05.2024_v2